



Training

Culturele Sensitiviteit

Culturele Sensitiviteit

Wat zie je écht en wat vul je zelf in?

"Hij is héél beleefd, komt soms te laat en zegt niks, maar lacht alles weg. Als ik hem ergens op aanspreek, knikt hij wel, maar er verandert niets. Soms denk ik: snapt hij me wel? Of speelt er iets wat ik niet zie? Ik wil hem niet afvallen, maar weet niet hoe ik moet doorbreken wat tussen ons in lijkt te staan."

In sociaal ontwikkelbedrijven, overheidsinstellingen, zorginstellingen of welzijnsorganisaties, werk je met mensen met uiteenlopende achtergronden en levensverhalen. Culturele verschillen spelen daarbij een grotere rol dan je soms denkt. Ze beïnvloeden hoe iemand instructies begrijpt, grenzen ervaart en reageert op feedback. Inzicht in deze verschillen voorkomt ruis, versterkt het vertrouwen en zorgt ervoor dat je beter kan samenwerken met collega's door écht op hen aan te sluiten.

Wat leer je in deze training?

In deze training onderzoek je jouw eigen referentiekaders, leer je anders kijken naar gedrag en oefen je hoe je respectvol en effectief communiceert in een diverse werkomgeving. Inclusie begint namelijk niet met weten, maar met écht aansluiten. Thema's die aan bod komen:

- Herkennen hoe culturele achtergrond gedrag en communicatie beïnvloedt
- Inzicht in eigen referentiekaders, vooroordelen en aannames
- Effectief en respectvol communiceren met mensen die anders denken of doen dan jij
- Aansluiten bij uiteenlopende perspectieven binnen het team
- Bewust omgaan met (informele) machtsverhoudingen en in- of uitsluiting

We werken met een ervaringsdeskundige acteur met een migratieachtergrond, beeldmateriaal en casussen uit de praktijk. En gebruiken de LOTS-methode van Croan: leren in het moment, met echte situaties en direct toepasbaar.

Voor wie is deze training bedoeld?

Voor professionals in het sociaal domein, zorg & welzijn, overheid en IT die werken met collega's, cliënten of klanten met verschillende culturele achtergronden. Of je nu leidinggeeft, begeleidt of samenwerkt: deze training is voor iedereen die meer begrip en effectiviteit wil in intercultureel contact.

Resultaat na afloop

Na deze training:

- Kijk je bewuster naar feitelijk waarneembaar gedrag en verschillen binnen je team
- Heb je meer inzicht in je eigen rol en referentiekaders
- Kun je effectief aansluiten bij diverse perspectieven
- Weet je hoe je uitsluiting voorkomt en inclusie stimuleert

Praktische informatie

- Vorm: fysieke praktijktraining
- Duur: twee dagdelen van 3,5 uur + follow-up
- Maatwerk: afgestemd op jullie team en context
- Accreditatie: op aanvraag
- Extra: altijd met ervaringsdeskundige acteur met een migratieachtergrond

Benieuwd wat deze training voor de inclusie in jouw team kan betekenen?

Plan een kennismaking via info@croan.nl of bel 040-3685068.

Het vraagt nét iets anders.

Onze trainers weten hoe gedrag voelt. Vaak zijn ze zelf ervaringsdeskundige of werken ze met een trainingsacteur. Geen rollenspel, maar échte situaties die raken én blijven hangen.

Daarbij volgen we de **code van Croan**:

- Analyseren: samen kijken naar wat er in gedrag gebeurt. Wat speelt er echt?
- Leren: oefenen in herkenbare situaties, met directe feedback.
- Verankeren: zorgen dat het blijft, met begeleiding na afloop.
- Zo ontstaat geen losse training, maar blijvende ontwikkeling.

Want reageren op gedrag? Dat vraagt nét iets anders.



Wil jij advies of deze training past bij jouw organisatie? Of heb je een vraag over een van onze andere diensten? Neem dan vrijblijvend contact op met Nathan van Groenigen.

info@croan.nl
040-3685068