



Training

Omgaan met Ongewenst Gedrag

Omgaan met Ongewenst Gedrag

Het creëren van een positieve en veilige werkcultuur begint bij jezelf

"Het begon als een grapje. Maar het voelde niet goed. Toch lachte ik maar mee. Ik wist niet wat ik moest zeggen, of dat ik me aanstelde. Pas achteraf realiseerde ik me: dit ging over mijn grens."

Grensoverschrijdend gedrag gebeurt niet alleen met grote gebaren. Het zit ook in aanrakingen, opmerkingen of situaties die je uit balans brengen en wat voor de één te ver gaat, voelt voor de ander als 'nog net oké'. Hoe herken je het, hoe benoem je het, en hoe zorg je voor een veilige werkomgeving voor jezelf én anderen? In deze training leer je hoe je gedrag bespreekbaar maakt, professioneel begrenst en bewust kiest hoe je reageert. Ook in het grijze gebied.

Wat leer je in deze training?

Grensoverschrijdend gedrag vraagt om meer dan een ad hoc reactie; het vraagt nét even iets anders. In deze training leer je hoe je gedrag herkent, professioneel begrenst en effectief handelt. Ook als het spannend wordt. Thema's die aan bod komen:

- De verschillende vormen van grensoverschrijdend gedrag en de gevolgen daarvan
- Grenzen van jezelf en van de ander herkennen
- Videoanalyse: waarom aanspreken zo lastig is
- Het gesprek voeren: van aanspreken naar bespreken
- Werken met het regiemodel en oefenen met herkenbare situaties
- De verschillende partijen en hun rol bij grensoverschrijdend gedrag: het slachtoffer, de dader en getuigen
- Reflecteren op je eigen stijl en reacties

Voor wie is deze training bedoeld?

Voor professionals die in hun werk te maken krijgen met grensoverschrijdend gedrag; verbaal, fysiek of seksueel. Dat kan gaan om medewerkers, cliënten, inwoners, collega's of familieleden.

Resultaat na afloop

Na deze training:

- Ken je de (wettelijke) kaders van grensoverschrijdend gedrag
- Herken je grensoverschrijdend gedrag eerder en handel je effectiever
- Weet je hoe je je eigen grenzen professioneel aangeeft
- Kun je collega's of cliënten aanspreken zonder de relatie te schaden
- Ben je voorbereid op lastige situaties en weet je hoe je nazorg organiseert

Praktische informatie

- Vorm: praktijktraining met een trainingsacteur, ervaren leren met behulp van onze unieke werkvorm LOTS
- Duur: twee dagdelen van 3,5 uur + terugkom-bijeenkomst
- Maatwerk: afgestemd op de specifieke situaties en doelgroepen binnen jouw organisatie
- Extra: ondersteuning bij het opzetten van intern beleid of meldstructuren is mogelijk

Ook te maken met gedrag dat over grenzen gaat?

Laten we samen kijken wat jouw team nodig heeft. Neem contact op via info@croan.nl of bel 040-3685068. Bekijk ook de *Roadshow Sociale Veiligheid* als je wil beginnen met meer bewustwording rondom dit thema binnen jouw organisatie.



Het vraagt nét iets anders.

Onze trainers weten hoe gedrag voelt. Vaak zijn ze zelf ervaringsdeskundige of werken ze met een trainingsacteur. Geen rollenspel, maar échte situaties die raken én blijven hangen.

Daarbij volgen we de **code van Croan**:

- Analyseren: samen kijken naar wat er in gedrag gebeurt. Wat speelt er echt?
- Leren: oefenen in herkenbare situaties, met directe feedback.
- Verankeren: zorgen dat het blijft, met begeleiding na afloop.
- Zo ontstaat geen losse training, maar blijvende ontwikkeling.

Want reageren op gedrag? Dat vraagt nét iets anders.



Wil jij advies of deze training past bij jouw organisatie? Of heb je een vraag over een van onze andere diensten? Neem dan vrijblijvend contact op met Nathan van Groenigen.

info@croan.nl
040-3685068