



Training

Omgaan met Ongewenst Gedrag voor Leidinggevenden

Omgaan met Ongewenst Gedrag voor Leidinggevendenden

Signaleren, bespreekbaar maken en handelen: wat is jouw rol als leidinggevende bij het aanpakken van ongewenst gedrag?

"Tijdens het teamoverleg werd er om een medewerker gelachen. Ook zij glimlachte kort, maar ik zag dat ze wegkeek en stil bleef. De volgende dag stond ze bij mijn bureau: 'Wat gisteren gebeurde, dat gebeurt vaker. Ik wil het eigenlijk niet pikken, maar ik wist niet wat ik ermee moest.'"

Grensoverschrijdend gedrag begint niet altijd met grote woorden. Het zit ook in stiltes, ongemakkelijke grapjes en twijfel: stel ik me aan? Als leidinggevende zie je soms net genoeg om te voelen dat er iets schuurt. Dán begint jouw rol. Herken je de signalen? Benoem je wat je ziet, ook als het vaag voelt? En hoe zorg je dat je team een plek blijft waar mensen zich veilig voelen, hun grens durven aangeven en elkaar daarop aanspreken?

Wat leer je in deze training?

Als leidinggevende speel je een sleutelrol in voorbeeldgedrag en het herkennen, begrenzen en bespreekbaar maken van ongewenst gedrag. In deze training leer je hoe je dat doet op een manier die past bij jouw team en praktijk. Met oog voor de mens en voor wat nodig is. Thema's die aan bod komen:

- Vormen en signalen van ongewenst gedrag herkennen
- Jouw rol en verantwoordelijkheden als leidinggevende
- Grenzen stellen en het gesprek constructief openhouden
- Balans tussen empathie, veiligheid en daadkracht
- Oefenen met realistische praktijkvoorbeelden en interventiegesprekken
- Beleid rondom psychosociale arbeidsbelasting; wat is het en hoe zorg je voor een veilig werkklimaat

Voor wie is deze training bedoeld?

Voor leidinggevendenden, teamcoördinatoren en HR-professionals in het sociaal domein, zorg- en welzijn, overheid of IT die te maken krijgen met signalen van grensoverschrijdend gedrag, spanningen of onveilige dynamiek binnen hun team en willen leren hoe ze hier stevig en zorgvuldig op kunnen handelen.

Resultaat na afloop

Na deze training:

- Herken je vroegtijdig signalen van spanningen of grensoverschrijding
- Voer je constructievere gesprekken over gedrag binnen je team
- Weet je hoe je handelt als leidinggevende; juridisch, praktisch en menselijk
- Draag je actief bij aan een cultuur van openheid en veiligheid

Praktische informatie

- Vorm: praktijktraining met een trainingsacteur, ervarend leren met behulp van onze unieke werkvorm LOTS
- Duur: twee dagdelen van 3,5 uur + follow-up bijeenkomst of intervisie
- Maatwerk: afgestemd op jouw organisatie en leiderschapstijl
- Extra: mogelijkheid tot aanvullende coaching of teamtrajecten

Wil jij handvatten krijgen over hoe om te gaan met ongewenst gedrag?

Neem contact op via info@croan.nl of bel 040-3685068. Bekijk ook de *Roadshow Sociale Veiligheid* als je wil beginnen met meer bewustwording rondom dit thema binnen jouw organisatie.



Het vraagt nét iets anders.

Onze trainers weten hoe gedrag voelt. Vaak zijn ze zelf ervaringsdeskundige of werken ze met een trainingsacteur. Geen rollenspel, maar échte situaties die raken én blijven hangen.

Daarbij volgen we de **code van Croan**:

- Analyseren: samen kijken naar wat er in gedrag gebeurt. Wat speelt er echt?
- Leren: oefenen in herkenbare situaties, met directe feedback.
- Verankeren: zorgen dat het blijft, met begeleiding na afloop.
- Zo ontstaat geen losse training, maar blijvende ontwikkeling.

Want reageren op gedrag? Dat vraagt nét iets anders.



Wil jij advies of deze training past bij jouw organisatie? Of heb je een vraag over een van onze andere diensten? Neem dan vrijblijvend contact op met Nathan van Groenigen.

info@croan.nl
040-3685068