



Training

Omgaan met Psychische Kwetsbaarheden

Omgaan met Psychische Kwetsbaarheden

Inzicht, impact en empathie: leren omgaan met gedrag dat anders werkt

"Bij de één is het druk gedrag, bij de ander totale stilte. De ene dag lukt het contact goed, de volgende lijkt niets door te dringen. Ik wil er voor iedereen zijn, maar soms weet ik gewoon niet wat iemand nodig heeft. Hoe stem ik af zonder te overvragen of juist te afstandelijk te worden?"

Psychische kwetsbaarheid zie je niet altijd meteen. Soms is iemand stil en teruggetrokken. Soms juist vasthoudend of niet-sociaal. Achter dat gedrag schuilt vaak meer: angst, trauma, depressie, persoonlijkheidsproblematiek of een psychose. Elke situatie vraagt nèt iets anders van jou als professional. Deze training helpt je om gedrag te duiden en daar professioneel op te reageren, zonder te diagnosticeren of behandelen. Je leert werken met praktische middelen, zoals begeleidingskaarten, om signalen te herkennen, bespreekbaar te maken en begeleiding, taken of werkomgeving daarop af te stemmen.

Wat leer je in deze training?

De training *Omgaan met Psychische Kwetsbaarheden* leert je hoe je psychische kwetsbaarheid herkent, bespreekbaar maakt en effectief communiceert in de begeleiding. Je ontwikkelt praktische vaardigheden om te schakelen tussen verschillende behoeften en situaties, en krijgt meer grip op je eigen rol en reactie. Thema's die aan bod komen:

- Hoe psychische kwetsbaarheden ontstaan en welke omgevings- en persoonsfactoren hierbij een rol spelen
- Hoe je psychische kwetsbaarheden herkent in feitelijk waarneembaar gedrag (zonder te diagnosticeren)
- Herkennen van signalen en triggers
- Contact maken zonder te forceren
- Werken met behulp van de begeleidingskaarten Psychische Kwetsbaarheden (van Croan en SBCM)
- Wat helpend is - en juist niet - in het begeleiden van mensen met een psychische kwetsbaarheid

Voor wie is deze training bedoeld?

Deze training is bedoeld voor leidinggevers in sociaal ontwikkelbedrijven en professionals in de zorg die werken met cliënten, bewoners of medewerkers met psychische kwetsbaarheden. Denk aan begeleiders, voorlieden, verzorgenden, sociaal werkers, verpleegkundigen en consultants die gedrag willen begrijpen én professioneel willen aansluiten.

Resultaat na afloop

Na deze training:

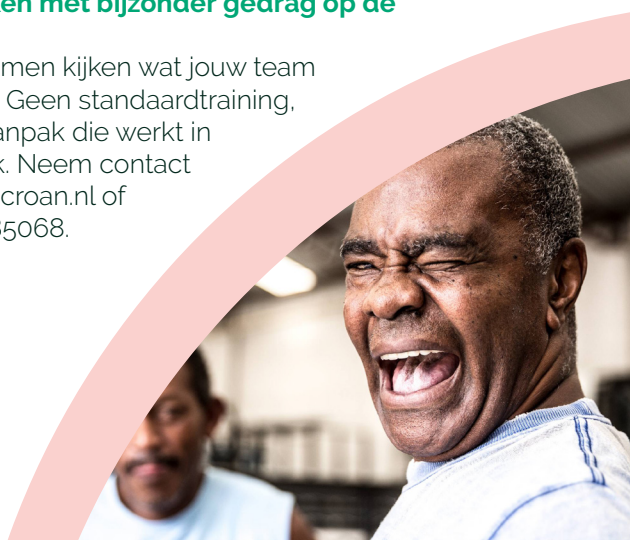
- Ervaar je het belang van een afgestemde benadering van mensen met een psychische kwetsbaarheid, met als doel betere samenwerking en meer werkplezier.
- Weet je hoe psychische kwetsbaarheden zich kunnen uiten in gedrag, met behulp van acht herkenbare gedragingstypes
- Zet je de begeleidingskaarten in als praktische tool bij het maken van strategieën in de begeleiding, werkinhoud en werkomgeving
- Kies je bewust voor een passende begeleidingstijl die ineffektieve patronen helpt doorbreken
- Kan je een stevig, duidelijk en respectvol gesprek voeren met een medewerker die vastloopt

Praktische informatie

- Vorm: blended (e-learning + praktijktraining met ervaringsdeskundige en trainingsacteur en een praktijkopdracht)
- Duur: de praktijktraining bestaat uit twee dagdelen van 3,5 uur en een terugkombijeenkomst na 6 weken
- Maatwerk: afgestemd op de doelgroepen en situaties in jouw werkpraktijk
- Extra: advies mogelijk over beleid of ondersteuning rondom psychische kwetsbaarheid

Ook te maken met bijzonder gedrag op de werkvloer?

Laten we samen kijken wat jouw team nodig heeft. Geen standaardtraining, maar een aanpak die werkt in jullie praktijk. Neem contact op via info@croan.nl of bel 040-3685068.



Het vraagt nét iets anders.

Onze trainers weten hoe gedrag voelt. Vaak zijn ze zelf ervaringsdeskundige of werken ze met een trainingsacteur. Geen rollenspel, maar échte situaties die raken én blijven hangen.

Daarbij volgen we de **code van Croan**:

- Analyseren: samen kijken naar wat er in gedrag gebeurt. Wat speelt er echt?
- Leren: oefenen in herkenbare situaties, met directe feedback.
- Verankeren: zorgen dat het blijft, met begeleiding na afloop.
- Zo ontstaat geen losse training, maar blijvende ontwikkeling.

Want reageren op gedrag? Dat vraagt nét iets anders.



Wil jij advies of deze training past bij jouw organisatie? Of heb je een vraag over een van onze andere diensten? Neem dan vrijblijvend contact op met Nathan van Groenigen.

info@croan.nl
040-3685068