



Training

Psychische Kwetsbaarheden & Culturele Diversiteit

Psychische Kwetsbaarheden & Culturele Diversiteit

Waar zit het gedrag, en waar begint het onbegrip?

"Ze reageerde op een manier die ik totaal niet had zien aankomen. Pas later hoorde ik van een collega dat in haar cultuur praten over psychische problemen taboe is. Ik bedoelde het goed, maar ik miste wat zij nodig had."

Psychische kwetsbaarheid ziet er niet voor iedereen hetzelfde uit. Wat in de ene cultuur een hulpvraag is, kan in de andere als zwakte of schaamte worden ervaren. Dat vraagt van professionals om meer dan alleen kennis: het vraagt om sensitiviteit, lef en het vermogen om je eigen kader los te laten.

Wat leer je in deze training?

De training *Psychische Kwetsbaarheden & Culturele Diversiteit* leert je psychische kwetsbaarheid herkennen, culturele invloed op gedrag begrijpen en hoe je professioneel reageert in situaties die verwarren of raken. Met praktische handvatten om spanning te verminderen, contact te behouden en veiligheid te waarborgen. Voor jezelf én de ander. Thema's die aan bod komen:

- Hoe psychische kwetsbaarheden ontstaan en welke omgevings- en persoonsfactoren hierbij een rol spelen
- Werken met behulp van de begeleidingskaarten Psychische Kwetsbaarheden (van Croan en SBCM)
- Inzicht in eigen referentiekaders, vooroordelen en aannames
- Begrip voor de rol van schaamte, stigma, spiritualiteit en gezinscultuur
- Het gesprek aangaan zonder taboes te schenden
- Herkennen hoe culturele achtergrond gedrag en communicatie beïnvloedt
- Effectief en respectvol communiceren met mensen die anders denken of doen

Voor wie is deze training bedoeld?

Deze training is bedoeld voor leidinggevendenden van sociaal ontwikkelbedrijven, professionals in het sociaal domein en zorgmedewerkers die werken met medewerkers, bewoners of cliënten met verschillende culturele achtergronden en willen leren hoe psychische kwetsbaarheid zich daarin op verschillende manieren kan uiten. Geschikt voor begeleiders, consultants, sociaal werkers, verpleegkundigen, gedragsdeskundigen en teamleiders.

Resultaat na afloop

Na deze training:

- Weet je hoe psychische kwetsbaarheden zich kunnen uiten in gedrag, met behulp van acht herkenbare gedragingstypes
- Zet je de begeleidingskaarten in als praktische tool bij het maken van strategieën in de begeleiding, werkinhoud en werkomgeving
- Herken je culturele verschillen in hoe psychische problemen geuit of beleefd worden
- Kun je beter aansluiten bij wat iemand nodig heeft, zonder je eigen professionele grenzen te verliezen
- Werk je met meer begrip en minder aannames

Praktische informatie

- Vorm: blended (e-learning + praktijktraining met interculturele casussen)
- Duur: vier dagdelen van 3,5 uur + optionele terugkombijeenkomst
- Maatwerk: afgestemd op jullie cliëntgroepen en werkcontext
- Extra: we maken gebruik van ervaringsdeskundigen en acteurs met een niet Nederlandse achtergrond

Begrip begint waar oordeel stopt

Samen werken aan begeleiding die verder kijkt dan gedrag? We denken graag mee wat jouw team nodig heeft. Neem contact op via info@croan.nl of bel 040-3685068.

Het vraagt nét iets anders.

Onze trainers weten hoe gedrag voelt. Vaak zijn ze zelf ervaringsdeskundige of werken ze met een trainingsacteur. Geen rollenspel, maar échte situaties die raken én blijven hangen.

Daarbij volgen we de **code van Croan**:

- Analyseren: samen kijken naar wat er in gedrag gebeurt. Wat speelt er echt?
- Leren: oefenen in herkenbare situaties, met directe feedback.
- Verankeren: zorgen dat het blijft, met begeleiding na afloop.
- Zo ontstaat geen losse training, maar blijvende ontwikkeling.

Want reageren op gedrag? Dat vraagt nét iets anders.



Wil jij advies of deze training past bij jouw organisatie? Of heb je een vraag over een van onze andere diensten? Neem dan vrijblijvend contact op met Nathan van Groenigen.

info@croan.nl
040-3685068