



Seizoen 2025-2026

Ontwikkelgids

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Onze trainingen	4
Culturele Sensitiviteit	5
Effectief Communiceren	6
Fysieke Weerbaarheid	7
In gesprek over Suïcidaliteit	8
Integraal samenwerken	9
Leidinggevende Vaardigheden	10
LVB	11
Middelengebruik op de Werkvloer	12
Motiverende Gesprekstechnieken	13
Omgaan met Agressie	14
Omgaan met Autisme	15
Omgaan met Neurodiversiteit op de Werkvloer	16
Omgaan met Ongewenst Gedrag	17
Omgaan met Ongewenst Gedrag voor Leidinggevenden	18
Omgaan met Psychische Kwetsbaarheden	19
Persoonlijke Effectiviteit	20
Psychische Kwetsbaarheden & Culturele Diversiteit	21
Psychopathologie	22
Roadshow Sociale Veiligheid	23
Versterk je Weerbaarheid & Veerkracht	24
Het vraagt nét iets anders.	25

Inleiding

Je werkt met mensen. En dus met gedrag dat schuurt, verrast, ontroert of stilvalt. Een cliënt die zich terugtrekt. Een inwoner die boos wordt. Een collega die niets zegt, maar wél iets bedoelt.

Of je nu begeleidt, overlegt of samenwerkt: gedrag vraagt méér dan een snelle reactie. Juist dan maak jij het verschil. Niet door harder te duwen, maar door beter te kijken. Niet door te corrigeren, maar door te begrijpen wat er speelt.

Deze brochure geeft je inzicht in onze trainingen. Praktisch, mensgericht en altijd op maat. Geen standaard formats, maar leerervaringen die precies passen bij jullie praktijk. Met realistische casussen, sterke methodes en ervaringsgericht leren via onze unieke LOTS-methode.

Elke training is een bouwsteen. Soms is één training genoeg. Soms bouwen we samen aan een groter traject: altijd met oog voor wat werkt in de praktijk én blijft hangen.

Van sociale veiligheid tot persoonlijk leiderschap. Van mentale veerkracht tot communicatie. Thema's die raken, omdat ze gaan over mensen. Over gedrag dat je dagelijks tegenkomt. En over hoe je daarin beweging brengt.

Een overzicht van wat er kan. Want bijzonder gedrag vraagt geen standaardoplossing.

Het vraagt nét iets anders.

Onze trainingen



Culturele Sensitiviteit

Wat zie je écht en wat vul je zelf in?

"Hij is héél beleefd, komt soms te laat en zegt niks, maar lacht alles weg. Als ik hem ergens op aanspreek, knikt hij wel, maar er verandert niets. Soms denk ik: snapt hij me wel? Of speelt er iets wat ik niet zie? Ik wil hem niet afvallen, maar weet niet hoe ik moet doorbreken wat tussen ons in lijkt te staan."

In sociaal ontwikkelbedrijven, overheidsinstellingen, zorginstellingen of welzijnsorganisaties, werk je met mensen met uiteenlopende achtergronden en levensverhalen. Culturele verschillen spelen daarbij een grotere rol dan je soms denkt. Ze beïnvloeden hoe iemand instructies begrijpt, grenzen ervaart en reageert op feedback. Inzicht in deze verschillen voorkomt ruis, versterkt het vertrouwen en zorgt ervoor dat je beter kan samenwerken met collega's door écht op hen aan te sluiten.

Wat leer je in deze training?

In deze training onderzoek je jouw eigen referentiekaders, leer je anders kijken naar gedrag en oefen je hoe je respectvol en effectief communiceert in een diverse werkomgeving. Inclusie begint namelijk niet met weten, maar met écht aansluiten. Thema's die aan bod komen:

- Herkennen hoe culturele achtergrond gedrag en communicatie beïnvloedt
- Inzicht in eigen referentiekaders, vooroordelen en aannames
- Effectief en respectvol communiceren met mensen die anders denken of doen dan jij
- Aansluiten bij uiteenlopende perspectieven binnen het team
- Bewust omgaan met (informele) machtsverhoudingen en in- of uitsluiting

We werken met een ervaringsdeskundige acteur met een migratieachtergrond, beeldmateriaal en casussen uit de praktijk. En gebruiken de LOTS-methode van Croan: leren in het moment, met echte situaties en direct toepasbaar.

Voor wie is deze training bedoeld?

Voor professionals in het sociaal domein, zorg & welzijn, overheid en IT die werken met collega's, cliënten of klanten met verschillende culturele achtergronden. Of je nu leidinggeeft, begeleidt of samenwerkt: deze training is voor iedereen die meer begrip en effectiviteit wil in intercultureel contact.

Resultaat na afloop

Na deze training:

- Kijk je bewuster naar feitelijk waarneembaar gedrag en verschillen binnen je team
- Heb je meer inzicht in je eigen rol en referentiekaders
- Kun je effectief aansluiten bij diverse perspectieven
- Weet je hoe je uitsluiting voorkomt en inclusie stimuleert

Praktische informatie

- Vorm: fysieke praktijktraining
- Duur: twee dagdelen van 3,5 uur + follow-up
- Maatwerk: afgestemd op jullie team en context
- Accreditatie: op aanvraag
- Extra: altijd met ervaringsdeskundige acteur met een migratieachtergrond

Benieuwd wat deze training voor de inclusie in jouw team kan betekenen?

Plan een kennismaking via info@croan.nl of bel 040-3685068.

Effectief Communiceren

Herkenbaar? *"We werken aan hetzelfde, maar begrijpen elkaar niet."*

Misverstanden. Botsende stijlen. Frustratie over 'hoe iets gezegd wordt'. In veel werkomgevingen ontstaan spanningen door communicatie die *nét* langs elkaar heen gaat. Zeker als het druk is, of als emoties oplopen.

Hoe zorg je dat je boodschap overkomt zonder frictie? Hoe geef je feedback zonder weerstand? En hoe blijf je in gesprek als het schuurt?

Wat leer je in deze training?

In de training *Effectief Communiceren* leer je:

- Jouw eigen communicatiestijl herkennen en afstemmen op de ander
- Feedback geven op een effectieve manier
- Omgaan met lastige gesprekken waarin de spanning oploopt
- Misverstanden en conflicten voorkomen of oplossen
- Meer rust, duidelijkheid en verbinding brengen in je communicatie

We oefenen in herkenbare situaties en werken tijdens de training veel in het hier en nu. Met acteurs, feedback en directe toepassing op jouw praktijk.

Voor wie is deze training bedoeld?

Voor professionals die samenwerken met collega's, cliënten of inwoners en hun communicatie willen verbeteren. Denk aan:

- Leidinggevenden in sociaal ontwikkelbedrijven
- Zorgprofessionals die werken in teamverband of met familieleden van cliënten
- Gemeenteambtenaren in het sociaal domein
- IT- en projectprofessionals in Brainport die met divers samengestelde teams werken

Resultaat na afloop

Na deze training:

- Breng je rust en richting in gesprekken, ook onder druk
- Kun je constructieve feedback geven én ontvangen
- Herken je spanningen vroegtijdig en weet je die om te buigen
- Communiceer je effectiever in diverse (en soms uitdagende) werkcontexten

Praktische informatie

- Vorm: blended (e-learning + praktijktraining met trainingsacteur)
- Duur: twee dagdelen van 3,5 uur + terugkombijeenkomst
- Maatwerk: altijd afgestemd op jouw organisatie en werksituatie
- Extra: koppeling mogelijk met leiderschapstraining of teamontwikkeling

Ook werken aan betere communicatie in jouw team?

Laten we samen kijken wat past bij jullie praktijk.



Fysieke Weerbaarheid

Rust, regie en weten wat je doet als het fysiek onveilig wordt

"Hij gooide ineens een stoel om, kwam op me af. Ik wist niet wat ik moest doen. Mijn hart zat in m'n keel, maar ik moest dóór; voor de andere bewoners. Pas later kwam het écht binnen."

Agressie in de zorg raakt diep. Het beïnvloedt niet alleen de directe veiligheid, maar ook het zelfvertrouwen en het werkplezier van zorgprofessionals. Hoe reageer je professioneel én de-escalerend? Wat doe je als woorden niet meer genoeg zijn? Fysieke weerbaarheid betekent meer dan alleen kunnen ingrijpen: het begint bij bewust omgaan met spanning, weten hoe je reageert onder druk en durven handelen als het nodig is. In een veilige leeromgeving oefen je dat met echte situaties en concrete interventies.

Wat leer je in deze training?

In deze training leer je spanning en dreiging herkennen, bewust reageren en fysiek optreden op een veilige en professionele manier. Je leert hoe lichaamstaal en positionering kunnen bijdragen aan preventie én hoe je fysiek ingrijpt zonder onnodige risico's. Altijd gericht op de-escalatie, contactherstel, veiligheid en samenwerking. Thema's die aan bod komen:

- Signalen van (fysieke) agressie herkennen in een vroeg stadium
- De-escalerend handelen vóórdat het escaleert
- Juridische en ethische kaders
- Inzetten van lichaamstaal bij preventie
- Houdings- en positioneringstechnieken
- Vasthoud- en bevrijdingstechnieken
- Veilig handelen en samenwerking

We werken met herkenbare praktijksituaties, fysieke oefeningen en simulaties met een trainingsacteur. Alles afgestemd op jullie werkpraktijk.

Voor wie is deze training bedoeld?

Voor teams die werken in hoog-risico situaties, zoals de acute zorg, GGZ, begeleid wonen of crisisinterventieteam. Deze fysieke training is gericht op het veilig uitvoeren van fysieke interventies als laatste redmiddel. In combinatie met de-escalatievaardigheden leren deelnemers omgaan met situaties waarin fysiek handelen nodig is.

Resultaat na afloop

Na afloop van de training:

- Heb je kennis over wettelijke kaders van fysiek ingrijpen
- Kun je spanning en dreiging tijdig signaleren
- Weet je hoe je fysiek én verbaal de-escalerend reageert
- Beschik je over praktische technieken om jezelf én collega's te beschermen
- Ervaar je meer rust, veiligheid en zelfvertrouwen in spannende situaties

Praktische informatie

- Vorm: praktijktraining
- Duur: 1 of 2 dagdelen, afhankelijk van het niveau
- Maatwerk: altijd afgestemd op jouw werksituatie, ter voorbereiding van de training sturen deelnemers hun leerwensen in
- Extra: Croan kan desgewenst trainingsmaterialen zoals judomatten verzorgen. Geschikt voor interne én externe locaties.

Wil je dat je team zich veiliger en zekerder voelt op de werkvloer?

Neem contact op via info@croan.nl of bel 040-3685068. Bekijk ook de training *Omgaan met Agressie* voor een bredere aanpak van agressief gedrag.

In gesprek over Suïcidaliteit

Hoe voer je het gesprek met iemand die niet meer wil leven?

"Ze is stil de laatste tijd. Komt haar afspraken wisselend na, maar lijkt er niet echt te zijn. Als ik vraag hoe het gaat, zegt ze 'prima', maar haar ogen zeggen iets anders. Soms denk ik: is dit gewoon even een moeilijke periode voor haar? Of is er meer aan de hand? Ik wil haar niet op ideeën brengen, of het erger maken, maar ook niet te laat zijn."

In zorg en welzijn werk je met mensen in kwetsbare situaties. Situaties die soms voor mensen als uitzichtloos en hopeloos worden ervaren. Soms is suïcidaliteit duidelijk, maar door schuld en schaamte vaak niet. Juist daarom is het belangrijk dat je signalen eerder herkent, het gesprek durft te openen en weet wat je kunt doen. Niet om het op te lossen, maar om er te zijn op een manier die steun en veiligheid biedt. Hoe reageer je menselijk én professioneel? Hoe zorg je dat iemand zich gehoord voelt, zonder dat je het gesprek uit de weg gaat of te zwaar maakt?

Wat leer je in deze training?

Deze training helpt je bij het herkennen van suïcidaliteit en om met meer zekerheid en rust in gesprek te gaan over dit thema. Thema's die aan bod komen:

- Signaleren: hoe herken je suïcidaliteit?
- Gesprekstechniek: hoe open je het gesprek en wat werkt (niet)?
- Jouw rol: wat is jouw verantwoordelijkheid en waar ligt de grens?
- Samenwerken: hoe stem je af met collega's en ketenpartners?
- Zelfzorg: omgaan met eigen emoties, grenzen en impact

We werken met casussen uit jouw praktijk, met ervaringsdeskundigen en oefenen met trainingsacteurs. Zodat de theorie voor jou praktisch te gebruiken is echt beklijft.

Voor wie is deze training bedoeld?

Voor professionals in zorg, welzijn en sociaal werk die werken met cliënten of bewoners bij wie suïcidaliteit

speelt of kan spelen. Denk aan begeleiders, verzorgenden, jeugd- en gezinsprofessionals, maatschappelijk werkers of teamleiders die signalen willen leren herkennen en het gesprek niet uit de weg willen gaan.

Resultaat na afloop

Na deze training:

- Weet je welke signalen wijzen op suïcidaliteit
- Voer je met meer vertrouwen een gesprek over suïcidaliteit
- Weet je hoe en wanneer je opschaalt of samenwerkt
- Ben je je bewust van het effect van je eigen emoties
- Weet je dat je het gesprek over zelfdoding mag overdragen aan een collega

Praktische informatie

- Vorm: praktijkgerichte training, voorafgegaan door een gratis e-learning
- Duur: 2 of 3 dagdelen, afhankelijk van wens en maatwerk
- Maatwerk: afgestemd op doelgroep en werkcontext
- Extra: inzet van een ervaringsdeskundige en een specialistische trainingsacteur

Wil jij leren hoe je het moeilijk bespreekbare bespreekbaar maakt?

Laat het ons weten. We denken graag met je mee.



Integraal samenwerken

“We hebben hetzelfde doel, maar werken niet samen.” Verschillende afdelingen en teams binnen bijvoorbeeld gemeentes, zorginstellingen, IT bedrijven of sociaal ontwikkelbedrijven werken allemaal aan een overkoepelend doel, maar met een ander perspectief. Andere woorden, andere systemen, andere subdoelen.

Het gevolg? Frictie in plaats van verbinding. Vertraging in plaats van vooruitgang. Terwijl de cliënt, burger of collega wél op jullie afstemming rekt. Deze training helpt om over de grenzen van je eigen rol heen te kijken en écht samen te werken binnen de organisatiecontext.

Wat leer je in deze training?

De training *Integraal Samenwerken* leert je:

- Effectieve communicatiestrategieën toe te passen die samenwerking bevorderen
- Inzicht te krijgen in de rollen, belangen en context van andere afdelingen of teams
- Samenwerkingsproblemen te herkennen en op te lossen
- Gesprekken te voeren die verbinden, juist als het schuurt
- Besluitvorming te versnellen door helderheid en vertrouwen

We combineren interactieve trainingen met simulaties, eigen praktijkcases en interne uitwisseling. Je leert in het moment, met impact.

Voor wie is deze training bedoeld?

Voor professionals die samenwerken in of met multidisciplinaire teams en afdelingen binnen:

- Sociaal ontwikkelbedrijven
- Zorg & welzijn
- Gemeenten en het sociaal domein
- Brainport/IT en projectorganisaties

Denk aan projectleiders, teamcoördinatoren, beleidsadviseurs, casemanagers en zorgprofessionals die willen verbinden in plaats van verzanden.

Welke uitdaging staat centraal?

Samenwerken tussen afdelingen of ketenpartners vraagt meer dan een vergaderstructuur. Het vraagt wederzijds begrip, kennis van elkaar, werk en belangen, duidelijke communicatie en het vermogen om spanning te overbruggen en creatief te denken. Zeker in omgevingen waar belangen verschillen en de werkdruk hoog is.

Wat maakt deze training anders?

- Toegepast op jouw praktijk, met maatwerk per organisatie of sector
- Direct oefenen met herkenbare situaties en simulaties
- Structurele kennisuitwisseling en opzetten zelflerende organisatie
- Gericht op duurzame gedragsverandering in samenwerking
- Ondersteund door de LOTS-methode: leren in het moment, met trainingsacteur

Resultaat na afloop

Na deze training:

- Snap je beter hoe collega's en partners denken en werken en hoe je samenwerkt aan het gezamenlijk belang
- Voorkom je misverstanden en frustraties door steeds te focussen effectieve hulpverlening in brede zin
- Draag je actief bij aan een soepele samenwerking
- Is de onderlinge communicatie effectiever, sneller en prettiger

Praktische informatie

- Vorm: blended (praktijktraining, train de trainer + e-learning, inclusief simulaties)
- Duur: vier dagdelen + terugkomsessie en interne kennissessies
- Maatwerk: altijd afgestemd op jouw organisatie en werksituatie
- Extra: maatwerkadvies mogelijk voor ketensamenwerking of teamontwikkeling

Samenwerken vraagt geen goede wil.

Het vraagt vaardigheden.

Benieuwd wat jouw team nodig heeft? Plan een kennismaking via www.croan.nl, neem contact op via info@croan.nl of bel 040-3685068.

Leidinggevende Vaardigheden

Van meewerkend naar richtinggevend: leiderschap dat werkt in de praktijk

"Ik ben doorgegroeid tot leidinggevende, maar soms voelt het alsof ik nog steeds collega ben. Hoe geef ik leiding zonder dat het botst of juist niks verandert?"

Leidinggeven is balanceren. Tussen betrokken zijn én grenzen stellen. Tussen meewerken én richting geven. Tussen menselijke aandacht en resultaatgerichtheid. Deze training helpt je steviger te staan in je rol, duidelijker te communiceren en bewuster te kiezen welke stijl wanneer werkt.

Voor wie is deze training?

Voor teamleiders, werkcoaches, voormannen of meewerkend leidinggevers binnen b.v. sociaal ontwikkelbedrijven of zorg- en welzijnsorganisaties, die:

- Onlangs zijn doorgegroeid naar een leidinggevende functie
- Beter willen schakelen tussen collega en leider
- Meer regie willen in het aansturen, motiveren en begrenzen van hun medewerkers/ team
- Zoeken naar praktische handvatten voor de dagelijkse werkpraktijk als leidinggevende

Wat leer je in deze training?

Leidinggeven vraagt om meer dan ervaring en inhoudelijke kennis van het werk, het vraagt inzicht, reflectie en bewust gedrag. In deze training werk je aan je rol als leider en leer je hoe je effectief en mensgericht leidinggeeft binnen de praktijk van sociaal ontwikkelbedrijven of zorginstellingen. Je leert onder andere:

- Verschillende leiderschapsstijlen en hoe je die bewust inzet
- Hoe je duidelijke kaders schetst zonder betuttelend te worden
- Gesprekken voeren over gedrag, inzet en ontwikkeling
- Omgaan met weerstand of groepsvorming binnen het team

- Balans houden tussen werkplezier en resultaat
- Hoe je jezelf als leider versterkt in houding, gedrag en vaardigheden
- Oefenen met herkenbare situaties en eigen casuïstiek

Wat kun je na afloop?

- Je voelt je zekerder in je rol als leidinggevende
- Je communiceert duidelijker over verwachtingen en grenzen
- Je weet hoe je mensen motiveert én aanspreekt
- Je schakelt effectiever tussen verschillende teamleden en situaties
- Je voorkomt dat je steeds in dezelfde valkuil stapt
- Je krijgt grip op gedrag, ontwikkeling en samenwerking in je team

Praktische informatie

- Vorm: praktijkgerichte groepstraining (optioneel blended met e-learning)
- Duur: zes dagdelen + terugkombijeenkomst
- Maatwerk: altijd afgestemd op jullie organisatie en teams
- Extra: mogelijkheid tot coaching-on-the-job of intervisie na afloop

Herken je jezelf in deze situatie?

Tijd om te groeien in je rol als leider met praktische vaardigheden die je direct kunt toepassen. Neem contact op via info@croan.nl of bel 040-3685068.



LVB

Van frustratie naar aansluiting: leer de signalen én je eigen stijl herkennen

"Ik vroeg of hij het begreep. Hij knikte, dus ik ging door. Maar even later liep het vast en hij werd boos. Hij bleek overvraagd en gefrustreerd, ik voelde me machteloos. We zaten totaal niet op dezelfde golflengte. Wat heb ik gemist?"

Werken met mensen met een licht verstandelijke beperking vraagt net even iets anders. Niet altijd zichtbaar, vaak wél voelbaar. De ene cliënt trekt zich terug, de ander overschreeuwt zichzelf. Wat lijkt op onwil, is soms onbegrip of overprikkeling. Hoe herken je de signalen? Hoe sluit je aan, zonder te pampere? En hoe blijf je duidelijk over wat wél en niet kan?

Voor wie?

Voor professionals die werken met mensen met een licht verstandelijke beperking, zoals begeleiders in zorg- of welzijnsorganisaties, leidinggevers of werkcoaches in sociaal ontwikkelbedrijven, medewerkers in gemeenten of het sociaal domein, professionals in werkplaatsen, dagbesteding of participatieprojecten. Iedereen die beter wil aansluiten bij cliënten met een LVB en wil leren hoe hij stevig en sensitief kan handelen!

Wat leer je in deze training?

Gedrag van mensen met een LVB roept vaak vragen op. Waarom reageert iemand zo fel? Waarom lijkt iets kleins ineens te ontsporen? Deze training geeft je inzicht in wat er écht speelt en hoe jij als professional het verschil kunt maken. Niet door harder te duwen, maar door slimmer aan te sluiten. Thema's die aan bod komen:

- Wat een licht verstandelijke beperking (LVB) precies inhoudt en hoe die zich kan uiten in gedrag
- Hoe je spanning en overvraging herkent bij cliënten met een LVB
- Welke communicatiestijl aansluit (en welke juist averechts werkt)
- Hoe je de behoefte achter het gedrag herkent
- Hoe je duidelijke grenzen stelt zonder de relatie te schaden
- Hoe je reflecteert op je eigen aanpak en gedrag in het contact
- Oefenen met realistische situaties die je direct herkent uit je werkpraktijk

Wat kun je na afloop?

- Je herkent signalen van overvraging, verwarring of spanning eerder
- Je stemt je communicatie bewust af op het denkniveau en tempo van de cliënt
- Je weet hoe je structuur en duidelijkheid biedt, ook in lastige momenten
- Je stelt grenzen op een manier die veilig én menselijk is
- Je hebt meer zelfvertrouwen in het contact en voorkomt escalatie of frustratie aan beide kanten

Praktische informatie

- Vorm: blended (e-learning + praktijktraining met acteur)
- Duur: twee dagdelen van 3,5 uur + terugkombijeenkomst
- Maatwerk: altijd afgestemd op jullie werksituatie
- Accreditatie: SKJ-geaccrediteerd (15,75 punten)
- Extra: optioneel advies bij preventie- en opvangbeleid

Herken je dat gevoel van machteloosheid in het contact?

Dan is het tijd voor nieuwe inzichten en praktische handvatten. Neem contact op via info@croan.nl of bel 040-3685068.

Middelengebruik op de Werkvloer

Wat doe je als je vermoedt dat een collega onder invloed is?

"Hij is er wel, maar niet echt aanwezig. Reageert ineens fel of juist heel vriendelijk. Ik wil duidelijk zijn, zonder dat het escaleert. Maar hoe?"

Middelengebruik op de werkvloer schuurt. Het roept twijfel op, ongemak en vaak ook de vraag: moet ik hier iets mee? Deze training helpt je om gedrag niet alleen te signaleren, maar ook bespreekbaar te maken. Professioneel én menselijk. Zodat je duidelijk kunt zijn, zonder afstand te creëren. En veilig kunt handelen, zonder over je eigen grenzen heen te gaan.

Wat leer je in deze training?

Je leert:

- Signalen van middelengebruik en verslavingsgedrag herkennen
- Effectief en veilig het gesprek voeren
- Duidelijke grenzen stellen zonder de relatie te schaden
- Samenwerken met ketenpartners zoals verslavingszorg
- Reflecteren op je eigen normen en comfort

We werken met herkenbare praktijkvoorbeelden, ervaringsdeskundigen en oefenen realistische situaties. Zodat het blijft hangen.

Voor wie is deze training bedoeld?

Voor leidinggevenden, consultants en zorgprofessionals in sociaal ontwikkelbedrijven, gemeenten en welzijnsorganisaties die werken met mensen waarbij middelengebruik of verslavingsgedrag een rol speelt in de begeleiding, zorg of samenwerking.

Resultaat na afloop

Na deze training:

- Herken je middelengebruik sneller aan lichamelijke, psychische en gedragsmatige signalen
- Weet je wanneer je moet handelen
- Voer je gesprekken vanuit observatie (niet vanuit oordeel), met meer vertrouwen en helderheid
- Kun je veiligheid én menselijkheid combineren in jouw aanpak
- Werk je beter samen met collega's en ketenpartners
- Weet je wat je kunt doen bij twijfel of een 'niet-pluis-gevoel'

Praktische informatie

- Vorm: praktijkgerichte training met inzet van ervaringsdeskundige
- Duur: 2 dagdelen van 3,5 uur + optionele follow-up
- Maatwerk: afgestemd op jullie praktijk, met intake vooraf
- Extra: advies over beleid rondom Alcohol, Drugs en Medicijnen (ADM) en opvang bij incidenten

Ook grip krijgen op onvoorspelbaar gedrag?

Plan een kennismaking via info@croan.nl of bel 040-3685068.



Motiverende Gesprekstechnieken

Van moeten naar willen: gesprekken die beweging brengen

"Hij zegt steeds dat hij wil werken, maar komt toch niet opdagen. En als ik ernaar vraag, krijg ik een boze blik of een grapje. Hoe krijg ik daar beweging in?"

Begeleiden of aansturen van cliënten of medewerkers binnen het sociaal domein, zorg- en welzijn, overheid of IT, vraagt om meer dan alleen opdrachten geven en doelen stellen. Het vraagt om gesprekken die motiveren, zonder te trekken of te pushen. Juist als iemand twijfelt, weerstand laat zien of vastzit in eigen patronen. In deze training leer je hoe je echt aansluit bij motivatie, zonder je eigen grenzen los te laten.

Voor wie?

Voor leidinggevendenden, werkcoaches, begeleiders of andere professionals die moeite hebben met het genereren van intrinsieke motivatie, zoeken naar manieren om gedragsverandering te stimuleren, willen leren hoe je ruimte én richting geeft in een gesprek, vaak gesprekken voeren met mensen die 'niet willen', 'niet kunnen' of allebei.

Wat leer je in deze training?

Motiverende gesprekstechnieken helpen je om beter aan te sluiten bij waar iemand staat en hoe je kleine beweging mogelijk maakt. Thema's die aan bod komen:

- De principes van motiverende gespreksvoering (o.a. ambivalentie, fasen van gedragsverandering, zelfdeterminatietheorie)
- Hoe je herkent waar iemand staat in zijn ontwikkeling
- Genereren van verandertaal en vertrouwenstaal
- Vragen stellen die écht iets openmaken
- Hoe je weerstand herkent en er constructief op reageert
- Praktische gespreksstructuren en technieken zoals OMA, NORBS en reflectief luisteren
- Oefenen met eigen casuïstiek en directe feedback

Wat kun je na afloop?

- Je voert gesprekken die aansluiten bij de motivatie van de ander
- Je herkent en doorbreekt patronen van weerstand of uitstelgedrag
- Je stimuleert kleine stappen richting verandering
- Je blijft effectief, ook als iemand 'niet wil'
- Je hebt meer vertrouwen in het voeren van lastige of gevoelige gesprekken
- Je kunt motiverende technieken toepassen in je dagelijkse praktijk

Praktische informatie

- Vorm: praktijkgerichte groepstraining (optioneel blended)
- Duur: drie dagdelen + terugkombijeenkomst
- Maatwerk: altijd afgestemd op jullie doelgroep en context
- Extra: mogelijkheid tot verdiepingstraject of coaching bij implementatie

Worstel je ook met motivatiegesprekken die vastlopen?

Tijd voor gesprekken die écht werken en beweging brengen. Neem contact op via info@croan.nl of bel 040-3685068.



Omgaan met Agressie

Stevig blijven staan en de-escaleren als het spannend wordt: professioneel omgaan met emotie en agressie

“Hij begon te schelden aan de balie. Ik bleef rustig en toonde begrip, maar het hield niet op. En de volgende cliënt stond alweer te wachten. Hoe ga je daar goed mee om?”

Binnen het sociaal domein of in de zorg is gedrag soms onvoorspelbaar. Spanningen lopen op door onbegrip, frustratie of psychische problemen. Emotioneel gedrag, agressie, verbaal of fysiek, raakt meer dan het moment zelf. Deze training helpt je professioneel te blijven als het spannend wordt. Zodat je stevig staat, effectief de-escaleert én weer door kunt.

Wat leer je in deze training?

Agressie op de werkvloer komt vaker voor dan je denkt en het overvalt je meestal op het moment dat je het niet verwacht. In deze training leer je hoe je spanningen eerder herkent, hoe je professioneel en veilig de-escaleert, en hoe je stevig blijft staan als het écht spannend wordt. Met realistische praktijkgerichte oefeningen die direct toepasbaar zijn. Thema's die aan bod komen:

- Verschillende vormen van agressie en hoe die ontstaan
- Vroege signalen van spanning herkennen bij jezelf en de ander
- Wat je beter wel (en niet) zegt in spannende situaties
- Bewust reageren volgens het ABCD-model en/of het Crisis Ontwikkeling Model (COM)
- Omgaan met dreiging of fysiek gedrag op een veilige manier
- Hoe je nazorg biedt aan jezelf én je collega's
- Oefenen in realistische situaties, met trainingsacteur

Voor wie is deze training bedoeld?

Voor medewerkers, (woon/ambulant) begeleiders, consultants, ambtenaren en leidinggevenden bij sociaal ontwikkelbedrijven, zorg- en welzijns-organisaties en gemeenten die te maken hebben met inwoners, cliënten of medewerkers die emotioneel, boos of grensoverschrijdend gedrag vertonen, zich onveilig of onzeker voelen in dergelijke situaties, willen leren hoe ze spanning eerder herkennen en beter kunnen reageren of zich willen voorbereiden op lastig gedrag op de werkvloer.

Resultaat na afloop

Na deze training:

- Herken je signalen van agressie in een vroeg stadium
- Weet je hoe je effectief de-escaleert; meeveren als het kan en grenzen stellen indien nodig.
- Kan je spanning bij jezelf reguleren en bewust handelen
- Voel je je veiliger en zekerder in lastige situaties
- Bied je nazorg binnen je team als er iets gebeurt
- Heb je praktische handvatten om direct toe te passen

Praktische informatie

- Vorm: blended (e-learning + praktijktraining met acteur)
- Duur: twee dagdelen van 3,5 uur + terugkombijeenkomst
- Maatwerk: altijd afgestemd op jullie praktijk
- Accreditatie: SKJ-geaccrediteerd (15,75 punten)
- Extra: advies bij beleid rond preventie en opvang mogelijk

Ook te maken met agressie op de werkvloer?

Tijd voor inzicht, oefening en regie. Neem contact op via info@croan.nl of bel 040-3685068.

Omgaan met Autisme

Van verwarring naar verbinding: werken met mensen die anders waarnemen en reageren

"Hij leek ineens uit het niets te ontploffen. Terwijl ik gewoon vroeg of hij even wilde opschieten. Ik had geen idee wat er gebeurde of wat ik had gemist."

Autisme zie je niet altijd, maar je merkt het vaak wel. Aan de overprikkeling, de letterlijke reacties, de plotselinge stress. Binnen het sociaal domein, de IT of zorg- en welzijnssector vraagt dat om afstemming: hoe sluit je aan bij iemand die informatie anders verwerkt, zonder de (werk) situatie uit het oog te verliezen? Deze training helpt je gedrag beter te begrijpen én duidelijk te blijven in je rol als begeleider/hulpverlener.

Voor wie?

Voor leidinggevendenden, werkcoaches, voormannen, teamleiders of HR-professionals in sociaal ontwikkelbedrijven, de IT-sector of zorg- en welzijnsorganisaties die:

- Werken met medewerkers of cliënten met (kenmerken van) autisme
- Regelmatig tegen miscommunicatie of escalatie aanlopen
- Beter willen begrijpen wat er speelt en hoe ze kunnen afstemmen
- Hun aanpak willen versterken met praktische handvatten en rust in het contact

Wat leer je in deze training?

Werken met mensen met autisme roept soms ongemak of verwarring op. Waarom reageert iemand zo letterlijk? Waarom komt een kleine verandering zo hard binnen? In deze training krijg je inzicht in hoe autisme werkt en wat dat betekent voor communicatie, structuur en begeleiding. Je leert gedrag beter begrijpen, verwachtingen beter afstemmen en escalaties voorkomen. Thema's die aan bod komen:

- Wat autisme is en hoe het zich uit in gedrag op de werkvloer
- Hoe prikkelverwerking, communicatie en sociale interactie anders verlopen
- Wat triggers kunnen zijn voor stress, overvraging of terugtrekgedrag
- Hoe je structuur en voorspelbaarheid biedt zonder te betuttelen

- Hoe je duidelijke communicatie inzet die werkt
- Hoe je jouw eigen rol en verwachtingen helder houdt
- Oefenen met herkenbare situaties uit jullie praktijk

Wat kun je na afloop?

- Je herkent signalen van overprikkeling of overvraging eerder
- Je begrijpt beter waar bepaald gedrag vandaan komt
- Je communiceert duidelijker en met minder misverstanden
- Je weet hoe je structuur, ruimte en grenzen combineert
- Je creëert meer rust in het contact en voorkomt escalatie
- Je voelt je zekerder in je begeleiding van mensen met autisme

Praktische informatie

- Vorm: praktijkgerichte training met ervaringsdeskundige en gespecialiseerd acteur
- Duur: twee dagdelen + terugkombijeenkomst
- Maatwerk: altijd afgestemd op jullie doelgroep en praktijk
- Extra: optie voor aanvullend advies of coaching-on-the-job

Werken jullie met mensen met autisme?

Tijd voor inzicht, afstemming en duidelijkheid die werkt. Neem contact op via info@croan.nl of bel 040-3685068.



Omgaan met Neurodiversiteit op de Werkvloer

"Iedereen verwerkt informatie anders. Sommige collega's houden van structuur, anderen floreren bij creatieve vrijheid. Maar wat als verschillen zorgen voor miscommunicatie of frustratie? Hoe werk je effectief samen zonder dat iemand zich hoeft aan te passen aan 'de norm'?"

Neurodiversiteit is geen beperking, maar een variatie in denken en doen. Toch leidt het in de praktijk vaak tot onbegrip, ruis in communicatie of vermijdingsgedrag. Deze training helpt jou en je collega's om verschillen niet alleen te begrijpen, maar ook te benutten.

Wat leer je in deze training?

De training *Omgaan met Neurodiversiteit* leert je:

- Wat neurodiversiteit betekent en waarom het relevant is op de werkvloer
- Hoe je verschillen in informatieverwerking, sociale interactie en prikkelverwerking herkent
- Wat je kunt doen om misverstanden en uitsluiting te voorkomen
- Hoe je een open gesprek voert over (on)zichtbare behoeften
- Praktische aanpassingen in communicatie, omgeving en samenwerking
- Hoe je een inclusieve cultuur stimuleert waarin iedereen zichzelf kan zijn

We werken met herkenbare situaties uit jullie eigen praktijk. En we maken gebruik van ervaringsdeskundigen, de LOTS-methode: leren in het moment, met acteur. Zo blijft het niet bij theorie, maar ga je het echt ervaren en dóén.

Voor wie is deze training bedoeld?

Voor professionals en leidinggevendenden in bijvoorbeeld Brainpoort, IT, technologie, zorg- en welzijn, overheid of sociaal ontwikkelbedrijven, die:

- Samenwerken met (mogelijk) neurodivergente collega's of cliënten
- Inclusiever willen werken, maar niet goed weten hoe
- Regelmatig tegen onduidelijke communicatie of spanningen aanlopen
- Een open en veilige werkcultuur willen creëren
- Elkaars krachten willen gebruiken in plaats van te focussen op de verschillen

Resultaat na afloop

Na deze training:

- Herken je neurodiversiteit en de impact op communicatie en samenwerking
- Heb je concrete handvatten voor inclusie zonder dwang tot aanpassing
- Kan je werken met de praatplaat met specifieke aanwijzingen in omgaan met autisme, hoogbegaafdheid en ADHD
- Weet je hoe je gesprekken voert over behoeften en verwachtingen
- Kun je de werkomgeving afstemmen op uiteenlopende denkstijlen
- Draagt jouw team bij aan een cultuur van begrip, veiligheid en verschil

Praktische informatie

- Vorm: praktijktraining met een ervaringsdeskundige en acteur
- Tijdsduur: drie dagdelen van 3,5 uur + terugkom-bijeenkomst
- Maatwerk: afgestemd op de praktijk van jouw organisatie
- Extra: advies over neuro-inclusieve werving en teamontwikkeling (optioneel)

Ook zoekende naar hoe jouw team beter kan omgaan met verschil?

Laten we samen kijken wat jullie nodig hebben.



Omgaan met Ongewenst Gedrag

Het creëren van een positieve en veilige werkcultuur begint bij jezelf

"Het begon als een grapje. Maar het voelde niet goed. Toch lachte ik maar mee. Ik wist niet wat ik moest zeggen, of dat ik me aanstelde. Pas achteraf realiseerde ik me: dit ging over mijn grens."

Grensoverschrijdend gedrag gebeurt niet alleen met grote gebaren. Het zit ook in aanrakingen, opmerkingen of situaties die je uit balans brengen en wat voor de één te ver gaat, voelt voor de ander als 'nog net oké'. Hoe herken je het, hoe benoem je het, en hoe zorg je voor een veilige werkomgeving voor jezelf én anderen? In deze training leer je hoe je gedrag bespreekbaar maakt, professioneel begrenst en bewust kiest hoe je reageert. Ook in het grijze gebied.

Wat leer je in deze training?

Grensoverschrijdend gedrag vraagt om meer dan een ad hoc reactie; het vraagt nét even iets anders. In deze training leer je hoe je gedrag herkent, professioneel begrenst en effectief handelt. Ook als het spannend wordt. Thema's die aan bod komen:

- De verschillende vormen van grensoverschrijdend gedrag en de gevolgen daarvan
- Grenzen van jezelf en van de ander herkennen
- Videoanalyse: waarom aanspreken zo lastig is
- Het gesprek voeren: van aanspreken naar bespreken
- Werken met het regiemodel en oefenen met herkenbare situaties
- De verschillende partijen en hun rol bij grensoverschrijdend gedrag: het slachtoffer, de dader en getuigen
- Reflecteren op je eigen stijl en reacties

Voor wie is deze training bedoeld?

Voor professionals die in hun werk te maken krijgen met grensoverschrijdend gedrag; verbaal, fysiek of seksueel. Dat kan gaan om medewerkers, cliënten, inwoners, collega's of familieleden.

Resultaat na afloop

Na deze training:

- Ken je de (wettelijke) kaders van grensoverschrijdend gedrag
- Herken je grensoverschrijdend gedrag eerder en handel je effectiever
- Weet je hoe je je eigen grenzen professioneel aangeeft
- Kun je collega's of cliënten aanspreken zonder de relatie te schaden
- Ben je voorbereid op lastige situaties en weet je hoe je nazorg organiseert

Praktische informatie

- Vorm: praktijktraining met een trainingsacteur, ervaren leren met behulp van onze unieke werkvorm LOTS
- Duur: twee dagdelen van 3,5 uur + terugkom-bijeenkomst
- Maatwerk: afgestemd op de specifieke situaties en doelgroepen binnen jouw organisatie
- Extra: ondersteuning bij het opzetten van intern beleid of meldstructuren is mogelijk

Ook te maken met gedrag dat over grenzen gaat?

Laten we samen kijken wat jouw team nodig heeft. Neem contact op via info@croan.nl of bel 040-3685068. Bekijk ook de *Roadshow Sociale Veiligheid* als je wil beginnen met meer bewustwording rondom dit thema binnen jouw organisatie.



Omgaan met Ongewenst Gedrag voor Leidinggevenden

Signaleren, bespreekbaar maken en handelen: wat is jouw rol als leidinggevende bij het aanpakken van ongewenst gedrag?

“Tijdens het teamoverleg werd er om een medewerker gelachen. Ook zij glimlachte kort, maar ik zag dat ze wegkeek en stil bleef. De volgende dag stond ze bij mijn bureau: ‘Wat gisteren gebeurde, dat gebeurt vaker. Ik wil het eigenlijk niet pikken, maar ik wist niet wat ik ermee moest.’”

Grensoverschrijdend gedrag begint niet altijd met grote woorden. Het zit ook in stiltes, ongemakkelijke grapjes en twijfel: stel ik me aan? Als leidinggevende zie je soms net genoeg om te voelen dat er iets schuurt. Dán begint jouw rol. Herken je de signalen? Benoem je wat je ziet, ook als het vaag voelt? En hoe zorg je dat je team een plek blijft waar mensen zich veilig voelen, hun grens durven aangeven en elkaar daarop aanspreken?

Wat leer je in deze training?

Als leidinggevende speel je een sleutelrol in voorbeeldgedrag en het herkennen, begrenzen en bespreekbaar maken van ongewenst gedrag. In deze training leer je hoe je dat doet op een manier die past bij jouw team en praktijk. Met oog voor de mens en voor wat nodig is. Thema's die aan bod komen:

- Vormen en signalen van ongewenst gedrag herkennen
- Jouw rol en verantwoordelijkheden als leidinggevende
- Grenzen stellen en het gesprek constructief openhouden
- Balans tussen empathie, veiligheid en daadkracht
- Oefenen met realistische praktijkvoorbeelden en interventiegesprekken
- Beleid rondom psychosociale arbeidsbelasting; wat is het en hoe zorg je voor een veilig werkklimaat

Voor wie is deze training bedoeld?

Voor leidinggevenden, teamcoördinatoren en HR-professionals in het sociaal domein, zorg- en welzijn, overheid of IT die te maken krijgen met signalen van grensoverschrijdend gedrag, spanningen of onveilige dynamiek binnen hun team en willen leren hoe ze hier stevig en

zorgvuldig op kunnen handelen.

Resultaat na afloop

Na deze training:

- Herken je vroegtijdig signalen van spanningen of grensoverschrijding
- Voer je constructievere gesprekken over gedrag binnen je team
- Weet je hoe je handelt als leidinggevende; juridisch, praktisch en menselijk
- Draag je actief bij aan een cultuur van openheid en veiligheid

Praktische informatie

- Vorm: praktijktraining met een trainingsacteur, ervarend leren met behulp van onze unieke werkvorm LOTS
- Duur: twee dagdelen van 3,5 uur + follow-up bijeenkomst of intervisie
- Maatwerk: afgestemd op jouw organisatie en leiderschapstijl
- Extra: mogelijkheid tot aanvullende coaching of teamtrajecten

Wil jij handvatten krijgen over hoe om te gaan met ongewenst gedrag?

Neem contact op via info@croan.nl of bel 040-3685068. Bekijk ook de *Roadshow Sociale Veiligheid* als je wil beginnen met meer bewustwording rondom dit thema binnen jouw organisatie.



Omgaan met Psychische Kwetsbaarheden

Inzicht, impact en empathie: leren omgaan met gedrag dat anders werkt

"Bij de één is het druk gedrag, bij de ander totale stilte. De ene dag lukt het contact goed, de volgende lijkt niets door te dringen. Ik wil er voor iedereen zijn, maar soms weet ik gewoon niet wat iemand nodig heeft. Hoe stem ik af zonder te overvragen of juist te afstandelijk te worden?"

Psychische kwetsbaarheid zie je niet altijd meteen. Soms is iemand stil en teruggetrokken. Soms juist vasthoudend of niet-sociaal. Achter dat gedrag schuilt vaak meer: angst, trauma, depressie, persoonlijkheidsproblematiek of een psychose. Elke situatie vraagt nèt iets anders van jou als professional. Deze training helpt je om gedrag te duiden en daar professioneel op te reageren, zonder te diagnosticeren of behandelen. Je leert werken met praktische middelen, zoals begeleidingskaarten, om signalen te herkennen, bespreekbaar te maken en begeleiding, taken of werkomgeving daarop af te stemmen.

Wat leer je in deze training?

De training *Omgaan met Psychische Kwetsbaarheden* leert je hoe je psychische kwetsbaarheid herkent, bespreekbaar maakt en effectief communiceert in de begeleiding. Je ontwikkelt praktische vaardigheden om te schakelen tussen verschillende behoeften en situaties, en krijgt meer grip op je eigen rol en reactie. Thema's die aan bod komen:

- Hoe psychische kwetsbaarheden ontstaan en welke omgevings- en persoonsfactoren hierbij een rol spelen
- Hoe je psychische kwetsbaarheden herkent in feitelijk waarneembaar gedrag (zonder te diagnosticeren)
- Herkennen van signalen en triggers
- Contact maken zonder te forceren
- Werken met behulp van de begeleidingskaarten Psychische Kwetsbaarheden (van Croan en SBCM)
- Wat helpend is - en juist niet - in het begeleiden van mensen met een psychische kwetsbaarheid

Voor wie is deze training bedoeld?

Deze training is bedoeld voor leidinggevers in sociaal ontwikkelbedrijven en professionals in de zorg die werken met cliënten, bewoners of medewerkers met psychische kwetsbaarheden. Denk aan begeleiders, voorlieden, verzorgenden, sociaal werkers, verpleegkundigen en consultants die gedrag willen begrijpen én professioneel willen aansluiten.

Resultaat na afloop

Na deze training:

- Ervaar je het belang van een afgestemde benadering van mensen met een psychische kwetsbaarheid, met als doel betere samenwerking en meer werkplezier.
- Weet je hoe psychische kwetsbaarheden zich kunnen uiten in gedrag, met behulp van acht herkenbare gedragingstypes
- Zet je de begeleidingskaarten in als praktische tool bij het maken van strategieën in de begeleiding, werkinhoud en werkomgeving
- Kies je bewust voor een passende begeleidingstijl die ineffektieve patronen helpt doorbreken
- Kan je een stevig, duidelijk en respectvol gesprek voeren met een medewerker die vastloopt

Praktische informatie

- Vorm: blended (e-learning + praktijktraining met ervaringsdeskundige en trainingsacteur en een praktijkopdracht)
- Duur: de praktijktraining bestaat uit twee dagdelen van 3,5 uur en een terugkombijeenkomst na 6 weken
- Maatwerk: afgestemd op de doelgroepen en situaties in jouw werkpraktijk
- Extra: advies mogelijk over beleid of ondersteuning rondom psychische kwetsbaarheid

Ook te maken met bijzonder gedrag op de werkvloer?

Laten we samen kijken wat jouw team nodig heeft. Geen standaardtraining, maar een aanpak die werkt in jullie praktijk. Neem contact op via info@croan.nl of bel 040-3685068.



Persoonlijke Effectiviteit

Sterker in je werk: grip op gedrag, tijd en energie

"Ik wil het goed doen, maar het voelt alsof ik geleefd word. Alles en iedereen komt eerst. Aan het eind van de dag ben ik op en heb ik toch niet gedaan wat ik wilde."

In je werk geef je veel. Aan collega's, aan medewerkers, aan klanten, aan de dagelijkse hectiek. Maar hoe zorg je dat je zelf overeind blijft? In deze training leer je bewuster keuzes maken, beter communiceren en je energie richten op wat écht belangrijk is. Voor meer rust, regie en veerkracht in je werk.

Voor wie?

Voor professionals in het sociaal domein, zorg- en welzijn, overheid en de IT-sector die zichzelf regelmatig voorbijlopen of het gevoel hebben geen grip te hebben, willen leren hoe ze effectiever omgaan met tijd, energie en verwachtingen, beter willen communiceren over grenzen en prioriteiten en willen reflecteren op hun eigen gedrag en keuzes in het werk.

Wat leer je in deze training?

Soms zit het niet in harder werken, maar in slimmer kiezen. In deze training krijg je inzicht in je eigen patronen en hoe je ze kunt doorbreken. Voor meer impact, minder stress en meer werkplezier.

Thema's die aan bod komen:

- Wat persoonlijke effectiviteit is en waarom het begint bij zelfinzicht
- Hoe je jouw gedrag, denkpatronen en stresssignalen herkent
- Hoe je bewust kiest waar je 'ja' en 'nee' tegen zegt
- Effectief communiceren over grenzen en verwachtingen
- Prioriteiten stellen en omgaan met werkdruk
- Hoe je je energie beter verdeelt over de dag en week
- Oefenen met situaties uit je eigen praktijk

Wat kun je na afloop?

- Je weet beter wat je energie geeft en wat energie vreet
- Je herkent je eigen valkuilen en stuurt daar bewust op
- Je communiceert duidelijker over wat je nodig hebt
- Je stelt grenzen zonder schuldgevoel
- Je hebt praktische strategieën voor meer rust, regie en voldoening in je werk

Praktische informatie

- Vorm: praktijkgerichte groepstraining
- Duur: twee dagdelen + terugkombijeenkomst
- Maatwerk: afgestemd op jullie werksituatie en teamdynamiek
- Extra: mogelijkheid tot individuele coaching of reflectiesessies

Wil je sterker staan in je werk zonder jezelf kwijt te raken?

Tijd voor hernieuwde focus en effectieve keuzes. Neem contact op via info@croan.nl of bel 040-3685068.



Psychische Kwetsbaarheden & Culturele Diversiteit

Waar zit het gedrag, en waar begint het onbegrip?

“Ze reageerde op een manier die ik totaal niet had zien aankomen. Pas later hoorde ik van een collega dat in haar cultuur praten over psychische problemen taboe is. Ik bedoelde het goed, maar ik miste wat zij nodig had.”

Psychische kwetsbaarheid ziet er niet voor iedereen hetzelfde uit. Wat in de ene cultuur een hulpvraag is, kan in de andere als zwakte of schaamte worden ervaren. Dat vraagt van professionals om meer dan alleen kennis: het vraagt om sensitiviteit, lef en het vermogen om je eigen kader los te laten.

Wat leer je in deze training?

De training *Psychische Kwetsbaarheden & Culturele Diversiteit* leert je psychische kwetsbaarheid herkennen, culturele invloed op gedrag begrijpen en hoe je professioneel reageert in situaties die verwarren of raken. Met praktische handvatten om spanning te verminderen, contact te behouden en veiligheid te waarborgen. Voor jezelf én de ander. Thema's die aan bod komen:

- Hoe psychische kwetsbaarheden ontstaan en welke omgevings- en persoonsfactoren hierbij een rol spelen
- Werken met behulp van de begeleidingskaarten Psychische Kwetsbaarheden (van Croan en SBCM)
- Inzicht in eigen referentiekaders, vooroordelen en aannames
- Begrip voor de rol van schaamte, stigma, spiritualiteit en gezinscultuur
- Het gesprek aangaan zonder taboes te schenden
- Herkennen hoe culturele achtergrond gedrag en communicatie beïnvloedt
- Effectief en respectvol communiceren met mensen die anders denken of doen

Voor wie is deze training bedoeld?

Deze training is bedoeld voor leidinggevendenden van sociaal ontwikkelbedrijven, professionals in het sociaal domein en zorgmedewerkers die werken met medewerkers, bewoners of cliënten met verschillende culturele achtergronden en willen leren hoe psychische kwetsbaarheid zich daarin op verschillende manieren kan uiten. Geschikt voor begeleiders, consultants, sociaal werkers, verpleegkundigen, gedragsdeskundigen en teamleiders.

Resultaat na afloop

Na deze training:

- Weet je hoe psychische kwetsbaarheden zich kunnen uiten in gedrag, met behulp van acht herkenbare gedragingstypes
- Zet je de begeleidingskaarten in als praktische tool bij het maken van strategieën in de begeleiding, werkinhoud en werkomgeving
- Herken je culturele verschillen in hoe psychische problemen geuit of beleefd worden
- Kun je beter aansluiten bij wat iemand nodig heeft, zonder je eigen professionele grenzen te verliezen
- Werk je met meer begrip en minder aannames

Praktische informatie

- Vorm: blended (e-learning + praktijktraining met interculturele casussen)
- Duur: vier dagdelen van 3,5 uur + optionele terugkombijeenkomst
- Maatwerk: afgestemd op jullie cliëntgroepen en werkcontext
- Extra: we maken gebruik van ervaringsdeskundigen en acteurs met een niet Nederlandse achtergrond

Begrip begint waar oordeel stopt

Samen werken aan begeleiding die verder kijkt dan gedrag? We denken graag mee wat jouw team nodig heeft. Neem contact op via info@croan.nl of bel 040-3685068.

Psychopathologie

Leer de achtergrond van psychiatrische ziektebeelden en hoe er effectief bij aan te sluiten.

"Het gedrag schuurt. Het raakt collega's, zorgt voor spanning in het team. Maar wat zie ik nou écht? Is dit onwil, onbegrip, of zit er iets anders onder? En kijk ik weg, of stap ik juist in? Dit gedrag maakt mij in mijn rol soms onzeker. Wat vraagt dit van mij als professional?"

In zorg en welzijn werk je soms met mensen die worstelen met een ernstige psychische stoornis. Maar wat je ziet (manipulatie, woede, terugtrekgedrag) is lang niet altijd wat het lijkt. Zonder kennis van psychopathologie is het lastig om gedrag goed te duiden en de juiste professionele houding aan te nemen.

Wat leer je in deze training?

In de training *Psychopathologie* leer je gedrag beter duiden, signalen herkennen en professioneel handelen in situaties die verwarren of raken.

Psychische stoornissen zijn niet altijd zichtbaar en zelden eenduidig. Geen diagnose stellen, wél met meer inzicht en vertrouwen reageren. Thema's die aan bod komen:

- Inzicht in de meest voorkomende psychiatrische stoornissen (denk aan persoonlijkheidsproblematiek, depressie, borderline, narcisme, schizofrenie, PTSS, ASS)
- Signalen en symptomen herkennen in de praktijk
- Omgaan met heftig of onregelend gedrag
- Het effect van psychopathologie op contact en communicatie
- Werken vanuit professionele nabijheid met behoud van grenzen
- Reflectie op eigen reacties en handelingsverlegenheid

Voor wie is deze training bedoeld?

Deze training is bedoeld voor zorg- en welzijnsprofessionals die werken met cliënten met psychische stoornissen of gedragsproblemen. Geschikt voor begeleiders, sociaal werkers,

verpleegkundigen, teamleiders en andere professionals die behoefte hebben aan meer inzicht in psychiatrisch gedrag en hoe hier professioneel op te reageren.

Resultaat na afloop

Na deze training:

- Herken je psychopathologische patronen en je kunt ze beter duiden
- Ben je beter voorbereid op lastig of onvoorspelbaar gedrag
- Weet je hoe je professioneel én menselijk kunt blijven reageren
- Kun je collega's ondersteunen en samenwerken met ketenpartners (zoals GGZ)

Praktische informatie

- Vorm: blended (e-learning + praktijktraining)
- Duur: twee dagdelen van 3,5 uur + terugkom-bijeenkomst
- Maatwerk: afgestemd op de problematieken en doelgroepen in jouw praktijk
- Accreditatie: SKJ-accreditatie op aanvraag
- Extra: inzet van ervaringsdeskundigen of GGZ-professionals is mogelijk

Meer grip op gedrag begint met inzicht en vraagt om vakmanschap

Plan een kennismaking en dan kijken we samen wat past bij jullie praktijk. Neem contact op via info@croan.nl of bel 040-3685068.



Roadshow Sociale Veiligheid

Een theatrale interventie die raakt, wakker schudt en aanzet tot actie.

Sociale veiligheid is geen vanzelfsprekendheid. Wat voor de één luchtig is, voelt voor de ander als buitensluiting of grensoverschrijding. Croan zet sociale veiligheid op de kaart. Met theater dat raakt, gesprekken die confronteren en werkvormen die verbinden. Geen abstracte modellen, maar situaties die iedereen herkent. We maken zichtbaar wat schuurt, en bieden handvatten om een veilige en positieve werkcultuur te ontwikkelen.

In deze interactieve theatershow ontdekken teams en organisaties wat er gebeurt bij spanning op de werkvloer. Hoe herken je situaties? Hoe reageer je als grenzen worden overschreden? En wat kun je doen om bij te dragen aan een veilige werkomgeving? Met scherpe scènes, humor en reflectie maken we het onderwerp bespreekbaar én leerzaam.

Opzet van de sessie (2 uur)

1. Spiegel op de werkvloer

We trappen af met een korte, op maat geschreven scène waarin gedrag op scherp wordt gezet. Denk aan pesten, seksuele toespelingen, uitsluiting of leidinggevenden die wegstaren. De scène houdt de werkvloer een spiegel voor: met humor, ongemak én emotie.

2. Wat doet dit met jou?

Direct na de scène gaan we in gesprek. Wat raakte je? Waar voelde je ongemak? Waar herkende je jezelf? De gespreksbegeleider nodigt uit tot bewustwording, openheid en handelingsperspectief.

3. Dialoog in beweging

We verdiepen het gesprek via een actieve werkvorm zoals het Dilemmaspel of Over de Streep. Medewerkers nemen stelling, kiezen positie en verkennen verschillen in beleving, normen en grenzen.

4. Reflectie vanuit een nieuw perspectief

We sluiten af met een tweede scène die aansluit op de eerdere thema's. Ook hier volgt een nagesprek. We reflecteren, confronteren en brengen het perspectief van 'de ander' tot leven.

Een sessie vol afwisseling en gelaagdheid: van lachen naar nadenken, van herkenning naar inzicht, van ongemak naar eigenaarschap.

Voor wie is de Roadshow Sociale Veiligheid bedoeld?

Voor organisaties en teams die sociale veiligheid bespreekbaar willen maken, bewustzijn willen vergroten en een veilige werkcultuur willen versterken. Geschikt voor organisaties vanaf 30 medewerkers.

Resultaat na afloop

Na de Roadshow:

- Heb je inzicht in het effect van gedrag op sociale veiligheid
- Heb je het gesprek geopend over lastige thema's
- Heb je meer begrip voor verschillen in grenzen
- Heb je handvatten voor professioneel en bewust reageren
- Kan je concreet maken wat (on)gewenst gedrag is

Praktische informatie

- Vorm: interactieve theaterbijeenkomst op locatie (als aftrap, themadag of impuls)
- Duur: 2 uur
- Maatwerk: scènes afgestemd op de praktijk van jouw organisatie

Verdiepingssessie - Van inzicht naar actie

Een paar weken na de voorstelling komt een kernteam samen: directie, HR, vertrouwenspersonen, teamleiders. In een actieve sessie van een dagdeel verkennen we:

- Waar staan we als organisatie?
- Wat zeggen onze gedragsnormen en wat leeft er écht?
- Wat vraagt om aandacht of verandering?

Resultaat na afloop:

- Is het bewustzijn en het draagvlak voor het versterken van een veilige werkcultuur vergroot
- Zijn er concrete verbeteracties geformuleerd
- Ontvangt de organisatie een visueel verbeterbord met gedragen afspraken en doelen

Met creatieve werkvormen, toekomstscenario's, LOTS-acteurs en groepsdialogen maken we de slag van reflectie naar actie.

Meer weten?

Wil je sociale veiligheid bespreekbaar maken, zonder belerend te zijn, mét blijvend resultaat? Mail ons via info@croan.nl of bel 040-3685068. Bekijk ook de training *Omgaan met Ongewenst Gedrag* voor meer verdieping op dit thema.

Versterk je Weerbaarheid & Veerkracht

Stevig blijven in een veeleisende omgeving: met rust, regie en herstelvermogen

"Soms komt het te veel tegelijk. Spanningen op de werkvloer, gedrag dat je raakt, dingen die blijven hangen. Ik wil me niet uit het veld laten slaan, maar hoe houd ik dat vol?"

Werken binnen het sociaal domein, de overheid, zorg- en welzijn of de IT, betekent schakelen. Tussen mensen, emoties, verwachtingen en regels. Dat vraagt iets van je mentale veerkracht én je weerbaarheid. Deze training helpt je steviger staan in lastige situaties, stress signalen eerder te herkennen en gezonder om te gaan met druk of confrontaties.

Voor wie?

Voor professionals in het sociaal domein, zorg- en welzijn, overheid en de IT sector die zich regelmatig gespannen, vermoeid of uit balans voelen, moeite hebben met het verwerken van stressvolle situaties of confrontaties, willen leren hoe ze hun grenzen beter bewaken en herstellen na druk en meer rust, veerkracht en balans willen ervaren in hun werk.

Wat leer je in deze training?

Weerbaarheid gaat over stevig staan, veerkracht over kunnen herstellen. In deze training krijg je inzicht in hoe je met beide bewuster kunt omgaan. Niet door harder te werken, maar door anders te reageren op interne en externe prikkels. Thema's die aan bod komen:

- Wat veerkracht en weerbaarheid zijn en hoe ze zich uiten in gedrag
- Hoe stress ontstaat en hoe je signalen bij jezelf herkent
- Hoe je jezelf beschermt tegen mentale uitputting
- Grenzen stellen op een manier die bij jou past
- Omgaan met druk, weerstand en lastige emoties
- Praktische oefeningen voor herstel, zelfzorg en reflectie
- Oefenen met situaties die jij als belastend of uitdagend ervaart

Wat kun je na afloop?

- Je herkent stress en spanningssignalen sneller
- Je hebt handvatten om jezelf emotioneel en mentaal te beschermen
- Je communiceert duidelijker over wat je wel of niet aankunt
- Je herstelt sneller na een drukke of lastige periode
- Je voelt je sterker, rustiger en effectiever in je werk
- Je weet wat jou helpt om in balans te blijven - en wanneer bij te sturen

Praktische informatie

- Vorm: praktijkgerichte groepstraining
- Duur: drie dagdelen + terugkombijeenkomst
- Maatwerk: afgestemd op jullie praktijk en werkdruk
- Extra: optioneel traject met coaching of intervisie voor duurzame borging

Wil je leren hoe je stevig blijft staan én veerkrachtig terugveert?

Tijd voor inzicht, oefening en herstelfocus. Neem contact op via info@croan.nl of bel 040-3685068.

Het vraagt nét iets anders.

Onze trainers weten hoe gedrag voelt. Vaak zijn ze zelf ervaringsdeskundige of werken ze met een trainingsacteur. Geen rollenspel, maar échte situaties die raken én blijven hangen.

Daarbij volgen we de **code van Croan**:

- Analyseren: samen kijken naar wat er in gedrag gebeurt. Wat speelt er echt?
- Leren: oefenen in herkenbare situaties, met directe feedback.
- Verankeren: zorgen dat het blijft, met begeleiding na afloop.
- Zo ontstaat geen losse training, maar blijvende ontwikkeling.

Want reageren op gedrag? Dat vraagt nét iets anders.



Wil jij advies of een training past bij jouw organisatie? Of heb je een vraag over een van onze andere diensten?

Neem dan vrijblijvend contact op met Nathan van Groenigen of Rutger van der Windt.

info@croan.nl
040-3685068

