

Hoe laat je een gedragscode echt leven in je organisatie?



Gedragscode

- Respectvol samenwerken
- Elkaar aanspreken
- Open communiceren
- Integer handelen

Een gedragscode geeft richting, maar verandert nog geen gedrag. Pas wanneer leidinggevenden en teams de gedragscode dagelijks zichtbaar maken in hun handelen, gesprekken en keuzes, wordt het onderdeel van de organisatiecultuur.



1

Niet dé oplossing



Een gedragscode is een belangrijk onderdeel van de oplossing, maar nooit de oplossing zelf.

2

Een kompas



Een gedragscode geeft richting en helpt je keuzes te maken, maar zorgt er niet voor dat je in beweging komt.

3

Niet het probleem



De meeste gedragscodes zijn duidelijk. Het probleem zit zelden in het document, maar in de praktijk.

4

Weten is nog geen doen



Mensen leren vooral door te kijken naar wat er echt gebeurt. Gedrag verandert door voorbeelden, niet door woorden.

5

Zichtbaar door leiderschap



Leidinggevenden geven iedere dag betekenis aan de gedragscode door hun eigen handelen, gesprekken en keuzes.

Van papier naar praktijk: zo geef je de gedragscode dagelijks betekenis



Maak het zichtbaar

Verwijs actief naar de gedragscode in gesprekken, overleggen en beslissingen.



Voer het gesprek

Spreek elkaar aan op gedrag, geef feedback en luister naar wat er speelt.



Benoem en waardeer

Geef complimenten als gewenst gedrag zichtbaar is.



Maak keuzes en leg uit

Laat zien hoe je keuzes maakt die passen bij de waarden uit de gedragscode.



Wees zelf het voorbeeld

De gedragscode geldt ook voor jou. Jouw gedrag bepaalt de norm.



Betrek iedereen

Maak van de gedragscode iets van het hele team, niet van HR of beleid.

Wat levert het op?

- ✓ Meer sociale veiligheid en vertrouwen
- ✓ Duidelijkheid over verwachtingen en grenzen
- ✓ Consistente keuzes en rechtvaardigheid
- ✓ Aanspreekcultuur die vanzelfsprekender wordt
- ✓ Sterkere verbinding en samenwerking

De kern



Een gedragscode geeft richting. Leiderschap brengt die richting tot leven.



De vraag is dus niet alleen: “Hebben wij een goede gedragscode?” Maar vooral: “Herkennen medewerkers onze gedragscode in de keuzes die leidinggevenden en collega’s iedere dag maken?”



Een gedragscode leeft pas wanneer mensen hem iedere dag ervaren.



croan
oplossend in gedragontwikkeling