

10 kerncompetenties voor werkleiders in hun veranderende rol

Goed werkleiderschap vraagt om een balans tussen productie, begeleiding en veiligheid. Deze 10 competenties helpen werkleiders medewerkers te ondersteunen, grenzen te bewaken en hun eigen handelen te blijven ontwikkelen.

1



Rust brengen bij spanning

Herken signalen en kies voor gedrag dat de situatie helpt kalmeren.

2



Emoties reguleren

Reageer niet vanuit frustratie, maar vanuit je professionele rol.

3



Grenzen stellen

Maak duidelijk welk gedrag stopt en welk gedrag je wél verwacht.

4



Ontwikkeldergericht begeleiden

Laat medewerkers stap voor stap groeien in zelfstandigheid.

5



Kwetsbaarheid meewegen

Pas je begeleiding aan zonder professionele kaders los te laten.

6



Productie én mens

Zorg dat het werk doorgaat zonder dat veiligheid onder druk komt.

7



Veiligheid bewaken

Herken onveilige situaties en grijp tijdig en professioneel in.

8



Heldere instructies

Communiceer concreet, voorspelbaar en op maat.

9



Samenwerken als team

Stem af, draag informatie over en spreek elkaar professioneel aan.

10



Reflecteren op handelen

Onderzoek je eigen aandeel en leer van ervaringen.



Maak gedrag bespreekbaar



Bespreek **concrete situaties** uit de praktijk.



Vraag **wat de werkleider deed** en waarom.



Maak samen **afspraken** over zichtbaar gedrag.



Reflecteer regelmatig op wat werkt en wat anders kan.

